



*Qualitätsreport*



## Editorial.

Solides Reha-Management basiert auf Vertrauen. Dieses wächst aus Transparenz und langfristig überzeugenden Ergebnissen. Darum möchten wir Klienten, Rechtsanwälte, Versicherer, Auftraggeber und Partner einladen, genauer hinzuschauen. Mit dem vorliegenden Qualitätsreport gewähren wir zum ersten Mal einen besonderen Einblick in das, was rehacare ausmacht: **zertifizierte Qualität auf allen Ebenen.**

Als einer der führenden und größten Anbieter für Reha-Management bewegen wir uns seit fast 20 Jahren auf dem Markt: In mehr als 10.000 Fällen konnten wir Klienten nach einem Unfall oder schwerer Krankheit von unserer Leistung persönlich überzeugen und auf ihrem Weg durch die berufliche, medizinische oder soziale Rehabilitation individuell unterstützen. Derzeit sind über 100 (feste und freie) Mitarbeiter deutschlandweit aktiv. Und als erstes Reha-Unternehmen überhaupt sind wir seit zwölf Jahren von der Arbeitsgemeinschaft Verkehrsrecht des Deutschen Anwaltvereins anerkannt.

So transparent und objektiv im Sinne des Klienten wir unsere tägliche Arbeit gestalten, stellen wir unsere Qualität schwarz auf weiß für jedermann nachvollziehbar dar.

**Mit Sicherheit. Menschlich. Professionell.**

**Stefan Lauer**  
Geschäftsführung

**Birgit Bals**  
Operative Leitung

**Marlene Rottenkolber-Kromka**  
Qualitätsmanagement

# Inhalt.

## Mit Sicherheit.

Anerkannt: Von der ARGE Verkehrsrecht empfohlen	8
Unabhängig: Code of Conduct	8
Objektiv: Fachlicher Beirat	8
Zuverlässig: Elektronische Datenverarbeitung und Informationstechnik	9
Unangreifbar: Datenschutz und Datenverfügbarkeit	9
TÜV-geprüft: Qualitätssicherung nach DIN ISO	10
Zertifiziert: Qualitätsmanagement	10
Nachhaltig: Auswahl der Leistungserbringer	11
Gemeinsam: Arbeitsgemeinschaft Rehabilitation	11
Verlässlich: Servicelevels	11

## Menschlich.

Werteorientiert: Leitbild	14
Zufrieden: Leistungen für Mitarbeiter	15
Ehrlich: Kundenbefragungen und Beschwerdemanagement	16
Top-ausgebildet: Teammitglieder	16
<b>Professionell.</b>	
Erreichbar: Deutschlandweite Präsenz	20
Transparent: Reha nach Plan	23
Vergleichbar: ICF-Standards der World Health Organisation (WHO)	24
Verfügbar: Wissensmanagement	24
Integer: Compliance	24
Innovativ: Ideenmanagement	25
Öffentlich: Publikationen und Veranstaltungen	25



## *Mit Sicherheit.*

*Vertrauen ist die Basis für gelingendes Reha-Management. Ob Klient, Auftraggeber, Anwalt oder Versicherer: rehacare bietet maximale Sicherheit auf allen Ebenen dieser Dienstleistung.*

*Wir gewährleisten ein zertifiziertes, kontinuierliches Qualitätscontrolling all unserer Prozesse und legen höchsten Wert auf Datenschutz, Neutralität und Objektivität im Sinne unserer Klienten.*

# Mit Sicherheit.

## **Anerkannt:** Von der ARGE Verkehrsrecht empfohlen

Rehabilitationsmanagement ist ein wirksames Instrument anwaltlicher Schadensregulierung, das große Vorteile für alle Beteiligten bietet. Die Arbeitsgemeinschaft (ARGE) Verkehrsrecht des Deutschen Anwaltvereins befürwortet die Dienstleistung daher ausdrücklich und hat die rehacare GmbH 2004 als erstes Unternehmen der Branche offiziell anerkannt.

## **Unabhängig:** Code of Conduct

Gleichzeitig empfiehlt die ARGE, nur Dienstleister unter Vertrag zu nehmen, die sich dem Code of Conduct des Reha-Managements verpflichten. In diesem Verhaltenskodex, dem wir uns von Anfang an unterworfen haben, stehen der Schutz der Persönlichkeitsrechte des Betroffenen und die Verhinderung schadenersatzrechtlicher Nachteile im Zentrum. Verpflichtungen wie Neutralität, Weisungsfreiheit und Unabhängigkeit des Reha-Dienstes vom Haftpflichtversicherer tragen dazu bei, die Akzeptanz aller am Reha-Prozess beteiligten Parteien zu steigern.

## **Objektiv:** Fachlicher Beirat

Bereits drei Jahre nach Gründung berief rehacare einen fachlichen Beirat ein, der mit drei unabhängigen Experten aus den Bereichen Medizin, Recht und Soziales besetzt ist. Das Gremium beaufsichtigt und kontrolliert die Qualität, Objektivität und Unabhängigkeit unserer Angebote, ist in der Beschwerdeprüfung aktiv und berät die Geschäftsführung in fachlichen oder konzeptionellen Fragestellungen.

## **Zuverlässig:** Elektronische Datenverarbeitung und Informationstechnik

Damit wir unsere Klienten zuverlässig, rasch und nachhaltig unterstützen können, haben wir mit der unternehmenseigenen Workflow-Software reSI ein effizientes IT-Tool entwickelt. Eine einheitliche Infrastruktur mit mobilen und festen Arbeitsplätzen verschafft dem rehacare-Team Zugang zum hochverfügbaren, eigenen Netzwerk. Alle Mitarbeiter haben eine persönliche PC-Kennung mit SSL-verschlüsseltem E-Mail-Zugang; das Passwort muss regelmäßig gewechselt werden.

## **Unangreifbar:** Datenschutz und Datenverfügbarkeit

Der Schutz von Klienten- und Mitarbeiterdaten, der Privatsphäre und des Grundrechts auf informationelle Selbstbestimmung haben bei rehacare oberste Priorität. Unser umfangreiches Datenschutzkonzept wird von speziell geschulten Datenschutzbeauftragten gepflegt und alle Mitarbeiter regelmäßig unterwiesen.

Sämtliche Klienten- und Kundendaten erfassen wir in einem einheitlichen Verfahren unter strenger Beachtung des Datenschutzes in einem gesicherten elektronischen Format: Die WebAkte ermöglicht den sicher verschlüsselten elektronischen Versand und Empfang vertraulicher Schriftstücke. Damit haben Klienten, Rechtsanwälte und Auftraggeber jederzeit die Möglichkeit der garantierten sicheren Kommunikation mit uns – von jedem Internetbrowser aus. Die Berechtigungsregelungen sowie die Abläufe zur elektronischen Dokumentation sind in einem klar definierten Berechtigungskonzept hinterlegt.

Handschriftliche Dokumentationen werden alternativ digitalisiert, der elektronischen Akte beigefügt und im Anschluss durch ein zertifiziertes Unternehmen datenschutzgerecht entsorgt. Vorhandene Papierakten bewahren wir gesetzeskonform in einem gesicherten Lager auf.

rehacare

... ist dem Code of Conduct des Reha-Managements verpflichtet.

... hält sich an die Standards der ARGE Rehabilitation.

... ist DIN ISO 9001–2008 zertifiziert.

... hält Zertifizierungen nach § 9a BDSG, ISO 27001 Informationssicherheits-Management-system, DIN SPEC 66399 sowie TÜV Süd mit Unterstützung der DATEV eG und e.Consult AG.

# Mit Sicherheit.

## **TÜV-geprüft: Qualitätssicherung nach DIN ISO**

Wir haben uns vor zehn Jahren mit der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 für ein wirksames Management- und Führungsinstrument entschieden, das die Qualität zum Dreh- und Angelpunkt macht. 2015 fand erfolgreich ein umfangreiches Wiederholungsaudit durch externe Auditoren statt, das die Zertifizierung bis 2018 bestätigte.

Auf Basis der Norm identifizieren und beschreiben wir zunächst Führungsprozesse, Kernprozesse und Unterstützende Prozesse und weisen klare Verantwortlichkeiten zu. Im regelmäßigen Rhythmus werden alle Abläufe überprüft, hinterfragt und bei Bedarf verändert. Klare Regelungen der Handlungsschritte und Zuständigkeiten führen zu mehr Transparenz und Effizienz im Unternehmen. Durch dieses systematische Ausschalten qualitätsrelevanter Unzulänglichkeiten verbessern wir unsere Dienstleistung ständig.

## **Zertifiziert: Qualitätsmanagement**

Unser Qualitätsmanagement schließt das Case Management im Bereich der medizinischen und beruflichen Rehabilitation, das Pflegemanagement und den behindertengerechten Umbau von Fahrzeugen und Gebäuden ein. Interne Audits, die die Bereiche nach einem festgelegten Kriterienkatalog überprüfen, werden von der Qualitätsmanagementbeauftragten und der Geschäftsleitung begleitet.

## **Wir nutzen eine Vielzahl von Instrumenten, um unsere Qualität nachhaltig zu managen:**

Das **QM-Handbuch** enthält Unternehmenskonzept und -leitbild sowie die Handhabung des Qualitätsmanagement-Systems inklusive der Prozesslandschaft. Es bildet die Basis für alle externen und internen Audits. **Verfahrensanweisungen und Richtlinien** regeln auf die konkrete Fallarbeit bezogene (operative), in die Fallarbeit eingreifende (operativ tangierende) und sonstige (non-operative) betriebliche Abläufe. Im Detail finden sich hier neben der Abfolge der Tätigkeiten auch Ausführungsstandards sowie Hinweise zu Aufgabenteilung und Zuständigkeiten. Umfang und Detailtiefe entsprechen der jeweiligen Dienstleistung, den angewandten Methoden und dem Kenntnisstand der ausführenden Mitarbeiter. Unterstützung bei der Durchführung der Prozesse bietet uns eine Reihe von **Formularen, Formblättern, Masken und Vorlagen**, um Standards zu gewährleisten und betriebliche Abläufe zu vereinfachen. Das gesamte Instrumentarium steht allen Mitarbeitern in stets aktualisierter Form zur Verfügung.

## **Nachhaltig: Auswahl der Leistungserbringer**

Leistungserbringer wie z.B. Kliniken, Therapeuten oder Bildungsträger müssen als Bestandteil des Reha-Prozesses definierte Qualitätsanforderungen erfüllen, um unserem hohen Beratungs- und Betreuungsniveau im Sinne des Klienten zu entsprechen. Auch nach der erbrachten Leistung bewerten wir systematisch die Qualität des Anbieters, um für zukünftige Fälle eine adäquate Auswahl parat zu haben.

## **Gemeinsam: Arbeitsgemeinschaft Rehabilitation**

rehabcare gehört zu den Gründungsmitgliedern der ARGE Rehabilitation, dem Zusammenschluss führender privater Rehabilitationsdienstleister. Die Arbeitsgemeinschaft hat Handlungsleitlinien entwickelt, die einen qualitativen Mindeststandard für professionelles Rehabilitationsmanagement definieren und damit auch fester Bestandteil unserer täglichen Arbeit sind. Zu den Eckpunkten des Papiers zählen z.B. die Einhaltung des Code of Conduct, Datenschutz, Qualitätsmanagement, inter- und multidisziplinäre Zusammenarbeit, Ansprüche an die Beratungsqualität und Unabhängigkeit.

## **Verlässlich: Servicelevels**

Wir möchten unsere Qualität für Klient und Auftraggeber messbar machen. Deshalb haben wir uns der Einhaltung von Servicelevels verpflichtet. So garantieren wir nach Eingang aller notwendigen Unterlagen einen ersten persönlichen Besuch des Klienten innerhalb von vier Wochen. Spätestens zehn Tage nach diesem Besuch liegen dann der schriftliche Bericht und der mit dem Klienten abgestimmte Reha-Plan vor. Selbstverständlich sind in dringenden Fällen Sondervereinbarungen mit weiter verkürzten Fristen möglich.



## *Menschlich.*

*Der Mensch mit seinen persönlichen Bedürfnissen steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Deshalb begegnen wir Kunden, Partnern und Mitarbeitern empathisch, freundlich und verbindlich und zeichnen uns durch eine zügige und flexible Arbeitsweise aus. Wir glauben an die prinzipielle Gleichheit aller Menschen – unabhängig von Herkunft, Geschlecht und religiöser oder politischer Überzeugung.*

# Menschlich.

## Werteorientiert: Leitbild

Die Werte und Ziele, an denen wir uns messen lassen, haben wir in unserem Leitbild verankert. Als Spiegel unseres Selbstverständnisses beschreibt es unsere Einstellung gegenüber allen, die mit und für uns arbeiten und für die wir tätig sind.

*Unsere hohen Qualitätsansprüche leben wir nach außen und nach innen auf allen Ebenen:*

### KUNDEN

- Wir agieren freundlich, rasch, flexibel und verbindlich.
- Wir legen Wert auf Offenheit & betrachten Anregungen und Kritik als Motor für ständige Verbesserung.
- Wir bieten engen Austausch und gute Erreichbarkeit.
- Wir sind fachlich und organisatorisch stets auf dem aktuellen Stand.

### KLIENTEN

- Wir handeln verantwortungsvoll & vertrauenswürdig.
- Wir erfassen individuelle Anliegen fachlich und menschlich kompetent und erarbeiten ganzheitliche Lösungen.
- Wir stehen in kontinuierlichem Kontakt.
- Wir reagieren schnell & flexibel auf Veränderungen.

### MITARBEITER

- Wir sind als ein großes Team füreinander verantwortlich und legen Wert auf die Integrität jedes einzelnen.
- Wir beziehen unsere Mitarbeiter aktiv in Entscheidungsprozesse ein und ermutigen sie zur Einbringung eigener Ideen.
- Wir handeln transparent und pflegen eine faire, offene Kommunikationspolitik auf Augenhöhe.
- Wir legen großen Wert auf Fort- und Weiterbildung und fördern das individuelle Potenzial jedes einzelnen.

### PARTNER

- Wir leben hohe Qualitätsstandards vor und erwarten dies auch von unseren Partnern.
- Wir legen Wert auf dem Bedarf entsprechende, hochqualitative Leistungen zu ökonomisch sinnvollen Bedingungen.
- Wir streben dauerhafte und kooperative Geschäftsverbindungen an.
- Wir agieren kompetent, fair und verlässlich.

## Zufrieden: Leistungen für Mitarbeiter

Weil zufriedene Mitarbeiter auch zufriedene Kunden bedeuten, erheben wir in unserer jährlichen, anonymen Mitarbeiterbefragung, was die Kollegen an ihrer Arbeit schätzen und wo sie Verbesserungspotenzial sehen. Maßnahmen, die wir aus der Befragung ableiten, überprüfen wir in der Folgerhebung auf ihre Wirksamkeit. Aktuell haben wir als eine dieser Maßnahmen z. B. damit begonnen, systematisch Betriebliche Gesundheitsförderung zu betreiben.

### Mitarbeiter-Zufriedenheit

Mitarbeiter, die mit rehacare als Arbeitgeber überaus zufrieden sind:



Mitarbeiter, die Freunden / Kollegen Produkte unseres Unternehmens empfehlen würden:



Mitarbeiter, die rehacare einem Freund als Arbeitsplatz empfehlen würden:



Auch beim Arbeitsschutz ist rehacare bestens aufgestellt: Unsere Arbeitssicherheitsbeauftragten helfen Unfälle, berufsbedingte Krankheiten und arbeitsbedingte Gesundheitsgefährdungen zu vermeiden. Eine Fachkraft für Arbeitssicherheit, unser Betriebsarzt, arbeitsmedizinische Vorsorgeuntersuchungen und die regelmäßigen Fahrsicherheitstrainings dienen der Gesundheitsvorsorge unserer Mitarbeiter. Um Klienten zuhause besuchen zu können, stellen wir an den großen Standorten firmeneigene Fahrzeuge zur Verfügung. Diese werden durch unsere Fahrzeugbeauftragten regelmäßig auf Verkehrstüchtigkeit und ordnungsgemäßen Pflegezustand überprüft.

# Menschlich.

## Ehrlich: Klientenbefragungen und Beschwerdemanagement

Wenn unsere Klienten zufrieden sind, sind es unsere Auftraggeber auch. Weil wir wissen wollen, wie wir wahrgenommen werden, was wir verbessern können und wo Angebote fehlen, führen wir jährlich eine Klientenbefragung durch und haben ein festes Beschwerdemanagement installiert, das alle Beschwerden eng mit dem Fachlichen Beirat abstimmt.

### Kunden-Zufriedenheit

★★★★★	Zufriedenheit mit der Person des Beraters	Note 1,4
★★★★☆	Zufriedenheit mit dem Gespräch	Note 1,5
★★★★☆	Zufriedenheit mit dem erzielten Ergebnis	Note 1,8

### Beschwerdequote

Eingang von lediglich 15 Beschwerden. Durch Stellungnahmen, Gespräche mit den Beteiligten und ergänzende Maßnahmen konnten alle Anliegen zufriedenstellend gelöst werden.



## Top-ausgebildet: Unsere Teammitglieder

Unsere Mitarbeiter bringen zusammen mehr als 100 verschiedene Qualifikationen mit. Dank dieser Multiprofessionalität können wir alle Fragen rund um die Rehabilitation sachgerecht beantworten. Die Ausnahmesituation unserer Klienten verlangt aber nach mehr als nur Fachwissen. Empathie, Geduld, Kenntnisse in Gesprächstechnik und Krisenbewältigung sowie echtes Interesse am Mitmenschen zeichnen unsere Case Manager gleichfalls aus: Nur so können sie neben der professionellen auch menschliche Hilfestellung geben.

Weil wir stetig besser werden wollen, investieren wir in die regelmäßige Fortbildung aller Teammitglieder. Mehrmals im Jahr veranstalten wir Inhouse-Schulungen mit namhaften Referenten aus allen Sparten der Branche.

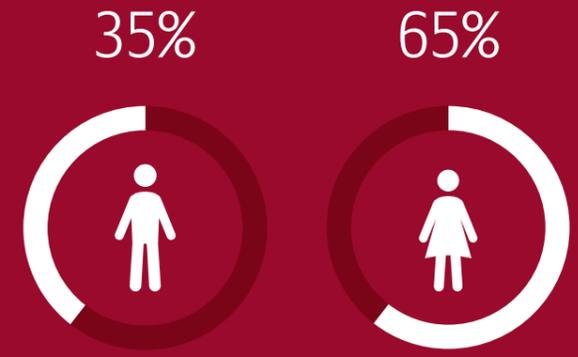
## Zahlen & Fakten



DURCHSCHNITTSALTER MITARBEITER IN JAHREN



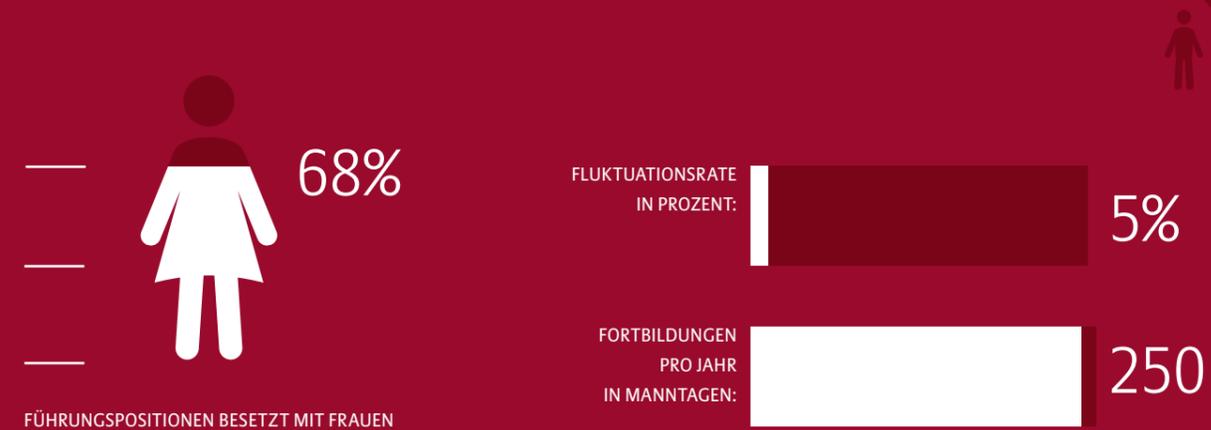
BETRIEBSZUGEHÖRIGKEIT IM DURCHSCHNITT IN JAHREN



MITARBEITER ANTEIL MÄNNER UND FRAUEN

FACHWIRT IM SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN LEHRERIN FÜR PFLEGEBERUFE ERNÄHRUNGSSCHWESTER SOZIALVERSICHERUNGSFACHANGESTELLTE PFLEGEBERATER GESUNDHEITSWIRTIN GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGER QUALITÄTSMANAGERIN IM GESUNDHEITSWESEN KRANKENSCHWESTER SACHVERSTÄNDIGE FÜR PFLEGE PFLEGETHERAPEUTIN KINAESTHETIKTRAINERIN PRAXISANLEITERIN INDUSTRIEMECHANIKER STAATLICH GEPRÜFTER TECHNIKER FACHPFLEGEKRAFT FÜR REHABILITATION PFLEGESACHVERSTÄNDIGER WUNDEXPORTE (ICW) QUALITÄTSMANAGEMENT BEAUFTRAGTERCASE-MANAGERMASTEROFARTSINGERONTOLOGIEBILDUNGSMANAGERIMSOZIAL-UNDGESUNDHEITSBEREICH WOHNBERATER FÜR BARRIEREFREIES WOHNEN ALGESIOLOGISCHER FACHASSISTENT HEIMLEITER SYSTEMISCHER COACH EFQM ASSESSOR SOZIALPÄDAGOG MIT STUDIENSCHWERPUNKT REHABILITATION DIPL. OEC.TROPH. BUSINESS COACH PHYSIOTHERAPEUTIN GESUNDHEITSWISSENSCHAFTLERIN ERZIEHERIN DIPLOM-SOZIALARBEITERIN BOBATH THERAPEUTIN KAUFMANN FÜR VERSICHERUNGEN UND FINANZEN DIPLOMPSYCHOLOGEN MASTER OF SCIENCE IN „MANAGEMENT OF HEALTH AND SOCIAL SERVICES (MSC) SYSTEMISCHER COACH UND SUPERVISOR SPORTPHYSIOTHERAPEUTIN VERKEHRSPSYCHOLOGE DIPLOM PÄDAGOG MIT SCHWERPUNKT SONDERPÄDAGOGIK SOZIOLOGE-KLINISCHER NEUROPSYCHOLOGE MEDIZINISCHE DOKUMENTATIONSASSISTENTIN REHA-FACHKRAFT PFLEGEWIRT DISABILITY MANAGER INTENSIVSCHWESTER DIPLOMPOLITOLIGIN SEMINARLEITUNG BERUFLICHE ERWACHSENENBILDUNG GESUNDHEITSWIRT ARZT SPORTLEHRER BAUINGENIEUR MEDIZINISCHER BADEMEISTER MASTER FÜR MANAGEMENT IM SOZIAL- UND GESUNDHEITSWESEN RÜCKENSCHULLEHRERIN SOZIALARBEITER SOZIALPÄDAGOG M.A. IN ERWACHSENENBILDUNG ERNÄHRUNGSSCHWESTER RECHTSANWALT BETRIEBSWIRTIN FÜR SOZIALWESEN...

### AUSWAHL AN QUALIFIKATIONEN DES REHACARE-TEAMS





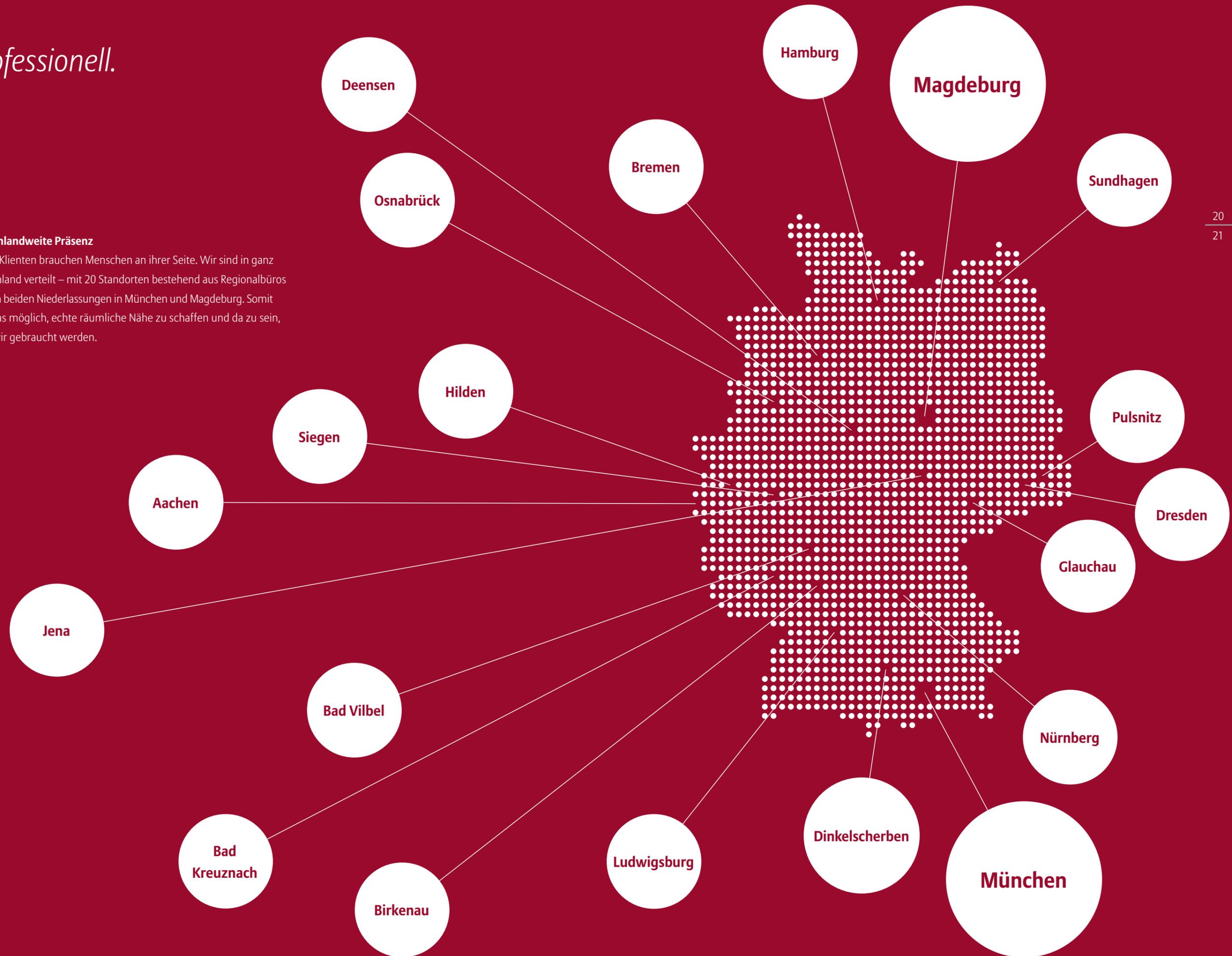
## *Professionell.*

*Verantwortungsvoll, fachkundig und verlässlich begleiten wir die Rehabilitation von schwer verletzten oder erkrankten Menschen und deren Familienangehörigen. Wir kümmern uns individuell um die Betroffenen, stehen in kontinuierlichem Kontakt mit allen Beteiligten und erarbeiten gemeinsam ganzheitliche Lösungen, die dank hoher Qualitätsstandards nachhaltig überzeugen.*

# Professionell.

## Erreichbar: Deutschlandweite Präsenz

Unsere Klienten brauchen Menschen an ihrer Seite. Wir sind in ganz Deutschland verteilt – mit 20 Standorten bestehend aus Regionalbüros und den beiden Niederlassungen in München und Magdeburg. Somit ist es uns möglich, echte räumliche Nähe zu schaffen und da zu sein, wenn wir gebraucht werden.



# Professionell.



## **Transparent: Reha nach Plan**

Jeder Fall ist besonders, aber ein Vorgehen nach Plan hilft dabei, möglichst rasch und sicher zur besten Lösung zu gelangen.

### **Wer kommt in Frage?**

Im ersten Schritt unterstützen wir Auftraggeber wie Versicherer, Rechtsanwälte oder Unternehmen dabei, für Reha-Management geeignete Klienten zu finden. Dabei kommt ein detaillierter Kriterienkatalog zum Einsatz.

### **Welcher Bedarf besteht?**

Wenn der Klient bereit ist, mit uns zusammenzuarbeiten, ermitteln wir objektiv die individuellen Fähigkeiten und Defizite und erfragen die subjektiven Bedürfnisse des Betroffenen. Dies geschieht soweit wie möglich im persönlichen Gespräch zwischen Case Manager und Klient und bezieht alle schriftlichen Unterlagen wie z.B. medizinische Gutachten mit ein.

### **Welche Schritte sind notwendig?**

Gemeinsam mit allen Beteiligten formulieren wir realistische und messbare Ziele, um eine möglichst baldige und angemessene Teilhabe am gesellschaftlichen und beruflichen Leben zu erreichen. Resultat ist der fertige Rehabilitationsplan.

### **Wie kann der Plan umgesetzt werden?**

Im nächsten Schritt kümmern wir uns um die Koordination aller erforderlichen Leistungen und arbeiten als objektiver Mittler zwischen Klienten, Leistungserbringern und Auftraggebern.

### **Funktioniert der Plan?**

Während des Reha-Prozesses überprüfen wir immer wieder, ob die definierten Zwischenziele erreicht wurden oder ob der Plan an aktuelle Veränderungen angepasst werden muss.

### **Ist das Rehabilitationsziel erreicht?**

Am Ende steht mit einer umfassenden Evaluation des Falles die Antwort auf die Frage, ob das Reha-Ziel erreicht und der Bedarf des Klienten damit gedeckt ist.

# Professionell.

## **Vergleichbar: ICF-Standards der World Health Organisation (WHO)**

Jeder Klient hat seine eigene bewegende Geschichte. Und doch kann es helfen, etablierte Standards zur Bewältigung dieser Ausnahmesituation heranzuziehen. Als erster privater Reha-Dienstleister nutzen wir seit drei Jahren mit der International Classification of Functioning, Disability and Health (ICF) die Einteilung der Weltgesundheitsorganisation. Sie beschreibt den Gesundheitszustand Betroffener, den Grad ihrer Behinderung und sozialen Beeinträchtigung sowie relevante Umweltfaktoren. Mit Hilfe der ICF können wir das aktuelle individuelle Level der Möglichkeiten und Beeinträchtigungen beschreiben, einordnen und passgenaue Rehabilitationspläne entwickeln – etwa bezogen auf einen bestimmten Arbeitsplatz oder die Wohnsituation.

Wir garantieren während des kompletten Case Managements eine regelmäßige Evaluation anhand der ICF-Leitlinien. Damit gewährleisten wir die vollständige Transparenz des Rehabilitationsprozesses, überprüfen die Wirksamkeit eingeleiteter Maßnahmen und sichern den Anspruch auf Leistungen der gesetzlichen Kostenträger.

## **Verfügbar: Wissensmanagement**

Um das Qualitätsniveau in der Beratung konstant hoch zu halten, haben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern ein internes Wissensportal entwickelt und gelauncht. In diesem ständig wachsenden Informationspool ist das über viele Jahre entstandene kollektive Expertenwissen gespeichert und kann jederzeit abgerufen werden.

## **Integer: Compliance**

Alle unsere Mitarbeiter verpflichten sich der Einhaltung von Compliance-Regeln. Diese umfassen zum Beispiel die Themen Anti-Korruption, Verhalten bei Einladungen und Geschenken sowie Betrugsbekämpfung. Zweimal jährlich absolvieren alle Teammitglieder einen Test zum Thema Compliance, durch den die Regeln immer wieder ins Bewusstsein gerückt werden.

## **Innovativ: Ideenmanagement**

Als Branchenvorreiter fördern wir ein Klima, in dem neue Ideen entstehen. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, ihre Vorschläge im Rahmen des Betrieblichen Vorschlagswesens zu formulieren und in neue Produkte, Dienstleistungen oder Verfahren umzusetzen. Ein Beispiel dafür ist unsere neu entwickelte App *rehacare CamScan*, die im App-Store zum kostenlosen Download bereitsteht. Sie ermöglicht es, Foto- oder Sprachnachrichten mit Hilfe von Smartphone oder Tablet in die WebAkte zu übertragen. So können alle Beteiligten zeitgleich auf neueste Informationen zugreifen.

## **Öffentlich: Publikationen und Veranstaltungen**

Wir teilen unsere Expertise gern mit einer interessierten Öffentlichkeit. Dazu nutzen wir neben den klassischen Medien auch soziale Netzwerke und Veranstaltungen wie Messen, Fachtagungen und Einzelvorträge – darunter die jährliche Fachtagung Assecuranz in Köln, die wir gemeinsam mit unseren Partnern e.consult und ACTINEO veranstalten.

Zu den wichtigsten eigenen Publikationen gehört das in Fachkreisen gefragte Kompendium „Unfallmedizin für Juristen“, das bereits in der 3. Auflage erscheint. Darin stellen wir systematisch die gängigsten Diagnosen dar, skizzieren den erwarteten Verlauf sowie Risiken, denkbare Komplikationen und mögliche Spätfolgen.

*Veranstaltungen mit rehacare  
(Auswahl)*

*Deutscher Verkehrsgerichtstag  
Fachtagung Assecuranz  
Verkehrsanwaltstag  
Deutscher Anwaltstag  
Rheinische Tage für Schaden- und Versicherungsrecht  
Versicherungsforum Leipzig*



[facebook.com/rehacaregmbh](https://facebook.com/rehacaregmbh)



[plus.google.com/+rehacareGmbHMünchen](https://plus.google.com/+rehacareGmbHMünchen)

*Wir freuen uns auf den  
persönlichen Austausch  
mit Ihnen.*

**rehacare GmbH Gesellschaft der medizinischen und beruflichen Rehabilitation**

Balanstraße 55, 81541 München

Telefon: +49 892000451-20, Fax: +49 892000451-75

**Niederlassung Magdeburg**

Otto-von-Guericke-Straße 87A, 39104 Magdeburg

Telefon: +49 39128922-112, Fax: +49 39128922-200

E-Mail: [info@rehacare.net](mailto:info@rehacare.net), Web: [www.rehacare.net](http://www.rehacare.net)

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Stefan Lauer

Registergericht: Amtsgericht München. Registernummer: HRB 108 346



Anerkannt durch  
Deutscher Anwaltverein  
**Arbeitsgemeinschaft  
Verkehrsrecht**



Wir vertrauen auf **DATEV**

