

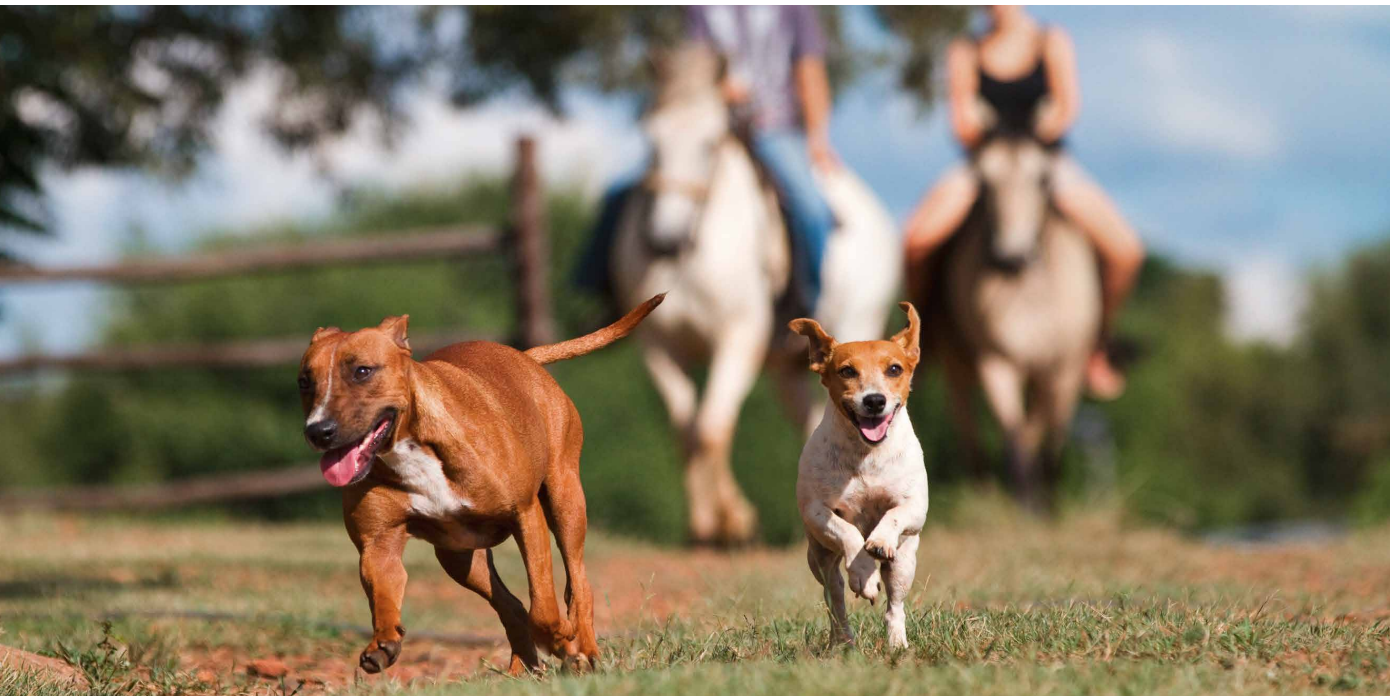
*Nachhaltige Lösung:  
Reha-Management in der Tierhalterhaftpflicht.*



 **rehacare**

*Mit Sicherheit. Menschlich. Professionell.*

# *Folgenreiches Hobby: Personenschäden nach Tierunfällen.*



## **Unfälle mit Tieren bergen ein großes Haftungspotenzial.**

Pferde und Hunde spielen dabei die Hauptrolle: Auf die 6,5 Millionen in Deutschland lebenden Hunde kommen jedes Jahr rund 35.000 Bissverletzungen. Pferdesport betreiben hierzulande 1,7 Millionen Menschen – der Sturz mit jährlich 90.000 Fällen führt hier die Unfallstatistik an. Prellungen und Brüche bis hin zu Querschnittslähmungen und gar Unfälle mit Todesfolge verdeutlichen das hohe Risiko dieses Sports. Auch beim Füttern, Pflegen und Verladen können Menschen verletzt werden. Gerade junge Menschen sind betroffen: Reiten ist gefährlicher als Fußballspielen und Skifahren.

Egal ob Hundebiss oder Pferdetritt: Der Tierhalter muss – analog zur Gefährdungshaftung des Kfz-Halters – für die Schäden, die sein Tier anrichtet, einstehen. Reha-Management hat sich bei Personenschäden als sehr wirksames Mittel zur Schadensregulierung etabliert.

# Gute Aussichten: Vorteile für Anwalt und Mandant.

## Der Rechtsanwalt...

- » bearbeitet Mandate schneller und produktiver
- » erhält Entlastung bei der Behandlung schwerer Personenschäden
- » hat weniger Aufwand mit sozialrechtlichen Fragestellungen
- » gewinnt zufriedener Mandanten und damit Imagevorteile für die Kanzlei
- » behält die Hoheit im Verfahren

## Der Mandant...

- » bekommt ohne Risiko praktische Hilfe und Unterstützung durch Spezialisten
- » empfängt unsere Dienstleistungen kostenfrei, auch bei Mithaftung
- » findet schneller in ein möglichst selbstbestimmtes Leben zurück
- » bezieht ggf. Leistungen, die über den Leistungskatalog der Krankenkassen hinausgehen

## Schadensregulierung nach schweren Unfällen braucht spezialisierte Anwälte.

Die Mandanten stehen aber oft vor alltagspraktischen Herausforderungen: Welche medizinisch-pflegerische Versorgung ist jetzt die richtige? Wer ist Ansprechpartner in Sozialversicherungsfragen? Wer hilft bei Wohnungsumbauten oder der Beschaffung eines behindertengerechten Autos?

rehacare löst diese Probleme: Als einer der führenden und größten Anbieter für Reha-Management bewegen wir uns seit fast 20 Jahren auf dem Markt. Wir unterstützen Klienten nach einem Unfall oder schwerer Krankheit individuell auf ihrem Weg durch die berufliche, medizinische oder soziale Rehabilitation. Dabei handeln wir stets objektiv, neutral und unter zertifizierter Qualitätskontrolle. Derzeit sind über 100 Mitarbeiter an 20 Standorten deutschlandweit aktiv. Ein starkes Netzwerk und tragfähige Kooperationen helfen uns dabei, das Beste herauszuholen.

# Transparente Arbeitsweise: Verlässliche Partnerschaft auf Augenhöhe.

## **Jederzeit.**

Rechtsanwälte können Reha-Management für ihre Mandanten jederzeit initiieren: Voraussetzung für einen guten Start ist die Zustimmung und Kostenübernahme durch den eintrittspflichtigen Versicherer. Wir werden aber auch in Fällen aktiv, in denen der Klient selbst Auftraggeber ist – z.B. wenn bereits Einigkeit über eine Vergleichszahlung besteht.

## **Freiwillig.**

Schlägt die Versicherung der Gegenseite Reha-Management vor, so ist dafür die Zustimmung des vertretenden Rechtsanwalts notwendig: Freiwilligkeit und Motivation des Betroffenen sind wesentliche Kriterien für ein Gelingen der Maßnahme. Weil Vertrauen auch Sicherheit braucht, arbeiten wir nach dem Code of Conduct des Reha-Managements. Dafür wurde rehacare 2004 als erster Reha-Dienstleister von der Arbeitsgemeinschaft Verkehrsrecht vom Deutschen Anwaltverein anerkannt.

## **Vertrauenswürdig.**

Datenschutz hat bei uns oberste Priorität: Die Daten des Mandanten erheben und speichern wir ausschließlich mit seinem Einverständnis. Wir sind der Verschwiegenheit verpflichtet, greifen nur im Rahmen des Reha-Managements auf die Daten zurück und geben sie an keinen Dritten weiter. Einziges Ziel ist dabei immer, die bestmögliche Rehabilitation zu erreichen.

### **Kunden-Zufriedenheit**



Zufriedenheit mit dem Berater

Note 1,4



Zufriedenheit mit dem Gespräch

Note 1,5



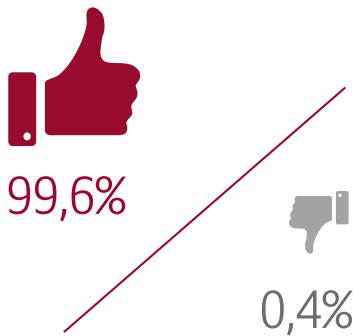
Zufriedenheit mit dem erzielten Ergebnis

Note 1,8

### **Wir...**

- » sind dem Code of Conduct des Reha-Managements verpflichtet
- » halten uns an die Standards der ARGE Rehabilitation
- » sind DIN ISO 9001–2008 zertifiziert
- » halten Zertifizierungen nach § 9a BDSG, ISO 27001 Informationssicherheits-Managementsystem, DIN SPEC 66399 sowie TÜV Süd mit Unterstützung der DATEV eG und e.Consult AG

# Klares Versprechen: Exzellente Dienstleistung für alle Beteiligten.



## Beschwerdequote 2015

Eingang von lediglich 15 Beschwerden im Jahr 2015. Durch Stellungnahmen, Gespräche mit den Beteiligten und ergänzende Maßnahmen konnten alle Anliegen zufriedenstellend gelöst werden.



## **Mit Sicherheit.**

Vertrauen ist die Basis für gelingendes Reha-Management. Ob Klient, Auftraggeber, Anwalt oder Versicherer: rehacare bietet maximale Sicherheit auf allen Ebenen dieser Dienstleistung. Wir gewährleisten ein zertifiziertes, kontinuierliches Qualitätscontrolling all unserer Prozesse und legen höchsten Wert auf Datenschutz, Neutralität und Objektivität im Sinne unserer Klienten.

## **Menschlich.**

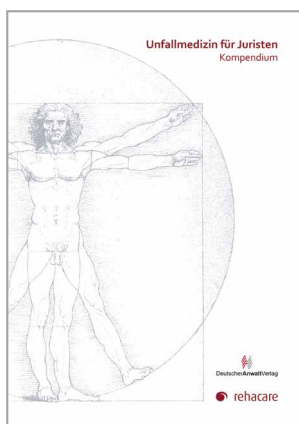
Der Mensch mit seinen persönlichen Bedürfnissen steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Deshalb begegnen wir Kunden, Partnern und Mitarbeitern empathisch, freundlich und verbindlich und zeichnen uns durch eine zügige und flexible Arbeitsweise aus. Wir glauben an die prinzipielle Gleichheit aller Menschen – unabhängig von Herkunft, Geschlecht und religiöser oder politischer Überzeugung.

## **Professionell.**

Verantwortungsvoll, fachkundig und verlässlich begleiten wir die Rehabilitation von schwer verletzten oder erkrankten Menschen und deren Familienangehörigen. Wir kümmern uns individuell um die Betroffenen, stehen in kontinuierlichem Kontakt mit allen Beteiligten und erarbeiten gemeinsam ganzheitliche Lösungen, die dank hoher Qualitätsstandards nachhaltig überzeugen.

# Besser wissen: Publikationen für Fachkreise.

Je größer das Verständnis für die Materie, desto besser die Ergebnisqualität. Unsere Publikationen helfen Anwälten und anderen Fachleuten dabei, sich im Kosmos Reha-Management schneller zurechtzufinden.



## Kompendium „Unfallmedizin für Juristen“

Medizinisches Wissen wächst in hohem Tempo: Mit dem Kompendium „Unfallmedizin für Juristen“ möchten wir Rechtsanwälte dabei unterstützen, medizinische Berichte und Krankengeschichten zu deuten und besser zu verstehen. Dazu haben wir die gängigsten Diagnosen systematisch dargestellt und nach juristisch relevanten Kriterien aufbereitet. Dazu zählen der zu erwartende Heilungsverlauf, das Risiko von Spätfolgen, mögliche Komplikationen und andere Verletzungsfolgen. Die aktuell erschienene, 4. Auflage umfasst 124 Seiten. In einer für Nicht-Mediziner verständlichen Darstellung erhalten Juristen wertvolle Unterstützung bei medizinischen und für die Schadensregulierung bedeutsamen Fragestellungen.



**Bestellen Sie online unter [www.rehacare.net/kompendium](http://www.rehacare.net/kompendium) oder senden Sie uns eine E-Mail an [info@rehacare.net](mailto:info@rehacare.net)**



## rehabcare-Qualitätsreport

Zufriedene Klienten, erfolgreiche Reha, faire Stundensätze. Dazu Vertrauen in den Dienstleister und verlässliche Expertise: Alles Kriterien, auf die es im Reha-Management ankommt. Als Taktgeber der Branche möchten wir noch etwas mehr zeigen. In unserem erstmals aufgelegten Qualitätsreport laden wir dazu ein, unser Verständnis von optimalem Reha-Management näher kennenzulernen. Auf 28 Seiten erläutern wir, was zertifizierte, objektiv messbare Qualität auf allen Ebenen für unser Unternehmen bedeutet – und wie Versicherer, Anwälte und Mandanten davon profitieren. Denn die Qualität macht den Unterschied.



**Bestellen Sie online unter [www.rehacare.net/qualitaetsreport](http://www.rehacare.net/qualitaetsreport) oder senden Sie uns eine E-Mail an [info@rehacare.net](mailto:info@rehacare.net)**